

Deze pagina is het laatst aangepast op 23 mei 2018.

Chris Zwerver Coaching LRS, gevestigd Eusebiusbuitensingel 7-9 6828 HT te Arnhem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

**Contact gegevens**

Chris Zwerver Coaching LRS  
Bezoekadres: Eusebiusbuitensingel 7-9 6828 HT Arnhem  
Postadres: Gorredijkhof 6 6835 JM Arnhem  
T 06 – 44464957 E [info@chriszwerter.nl](mailto:info@chriszwerter.nl)

Chris Zwerver is de functionaris Gegevensbescherming voor Chris Zwerver Coaching LRS. Hij is te bereiken via T 06 – 44464957 E [info@chriszwerter.nl](mailto:info@chriszwerter.nl)

*In deze privacyverklaring wordt vermeld welke persoonsgegevens wij verwerken, wat wij met deze persoonsgegevens doen, binnen welk wettelijk kader dat gebeurt en wat je kunt doen als je nog vragen hebt.*

**Persoonsgegevens die wij verwerken**

Chris Zwerver Coaching LRS verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

De persoonsgegevens die wij verwerken zijn:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door in correspondentie en telefonisch

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Chris Zwerver Coaching LRS verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gezondheid
- seksuele leven
- godsdienst of levensovertuiging

**Doeleinden en grondslag**

Chris Zwerver Coaching LRS verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Je voornaam, e-mailadres en telefoonnummer die je invult bij de offerteaanvraag worden gebruikt om een offerte te kunnen maken en/of antwoorden op de contactaanvraag.
- Voor het afhandelen van jouw betaling

- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om je tips en informatie te kunnen sturen die aansluiten bij onze diensten en producten
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Chris Zwerver Coaching LRS verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

De verwerking van persoonsgegevens geschiedt op basis van ons gerechtigd belang daarbij. Het is voor onze bedrijfsvoering belangrijk om aanbiedingen, nieuwe producten en diensten en dergelijke onder de aandacht te kunnen brengen. We streven ernaar dit op een zo persoonlijk mogelijke manier te doen, zodat daarmee ook het belang van onze (potentiële) klanten wordt gediend.

### **Bewaartermijn**

Chris Zwerver Coaching LRS bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je persoonsgegevens worden verzameld. Wij hanterende volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens: Bewaartermijn 7 jaar. Toelichting: De gegevens in ons boekhoud- en CRM systeem zijn wij verplicht tenminste zeven jaar te bewaren om aan de wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen uiterlijk zes maanden na het verlopen van deze verplichtingen door ons verwijderd.
- Persoonlijk dossier: 1 jaar.

De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders en/of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verzameld zonder ouderlijk toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via T 06 – 44464957 of E [info@chrizwerver.nl](mailto:info@chrizwerver.nl), dan verwijderen wij de informatie.

Informatie die jij verstrekt tijdens de coachsessies om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van Chris Zwerver Coaching LRS. Toelichting: deze gegevens zijn noodzakelijk om trainingen en consulten op maat te kunnen geven.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Chris Zwerver Coaching LRS neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Chris Zwerver Coaching LRS) tussen zit.

### **Delen met derden**

Chris Zwerver Coaching LRS verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met de bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en

vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Chris Zwerver Coaching LRS blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies of vergelijkbare technieken**

Chris Zwerver Coaching LRS gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Hierbij wordt enkel op anonieme wijze informatie door ons verzameld. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Chris Zwerver Coaching LRS gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

#### *Welke cookies gebruiken we op deze website?*

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en wij het gebruik van de site kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt, wij kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics [vind je hier](#).

#### *Uitschakelen en verwijderen van cookies*

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de helpfunctie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Wat kun je altijd doen:

- Schakel de 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.
- Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wil worden.
- Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je blokkeren per domein.
- Via de website [Your Online Choices](#) kun je meer uitleg vinden over hoe je cookies kunt uitschakelen.

### **Social Media**

Wij willen het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van een aantal Social Media buttons. Van de volgende Social media-kanalen hebben wij buttons geplaatst. Lees de privacy verklaringen van respectievelijke Social media Platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy. Hieronder vind je verschillende privacy verklaringen:

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [Linkedin](#)
- [Twitter](#)
- [Google-Plus](#)

### **Rechten**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Chris Zwerver Coaching LRS en heb je

het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@chriszwerwer.nl](mailto:info@chriszwerwer.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Chris Zwerwer Coaching LRS wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens [via deze link](#).

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

Chris Zwerwer Coaching LRS neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik neem dan contact op via E [info@chriszwerwer.nl](mailto:info@chriszwerwer.nl). Chris Zwerwer Coaching LRS heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen: beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.

### **Veranderingen en wijzigingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. Wij behouden ten alle tijden het recht ons privacy beleid te wijzigen.